

КГАОУ ДПО ХК ИРО

**Информационно-аналитическая справка  
по результатам исследования удовлетворенности  
потребителей качеством услуг на рынке услуг дошкольного  
образования в Хабаровском крае**

Хабаровск  
2023 г.

## Оглавление

Введение	2
1. Используемый инструментарий и выборка	3
2. Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью	6
3. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах	12
4. Взаимодействие персонала детского сада и родителей	17
Заключение	23
Приложение 1	25
Приложение 2	35

## Введение

В целях исполнения пункта 8.2.1 раздела II Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Хабаровском крае на 2022 – 2025 годы, утвержденного распоряжением Правительства Хабаровского края от 31 августа 2022 г. № 1231-рп и согласно распоряжения № 1302 от 04.10.2023 г. министерства образования и науки Хабаровского края (далее – министерство), министерство совместно с КГАОУ ДПО «Хабаровский краевой институт развития образования» проводит мониторинг удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае.

Цель данного исследования – анализ удовлетворенности потребителей услугами, предоставляемыми в дошкольных образовательных организациях Хабаровского края (далее – ДОО).

Основными задачами являлись:

1. Оценка удовлетворенности родителей предоставленными услугами в соответствии с выбранными критериями и показателями качественного предоставления услуг в ДОО.

2. Предоставление информации заинтересованным категориям пользователей.

Результаты и выводы проведенных этапов исследования включены в настоящую информационно-аналитическую справку.

## 1. Используемый инструментарий и выборка

Исследование по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае проводилось через Анкетирование в Google форме с 20 октября по 20 ноября 2023 года.

Анкета была адресована:

- родителям (законным представителям) детей, посещающих муниципальные ДОО;

- родителям (законным представителям) детей, посещающих государственные образовательные организации;

- родителям (законным представителям) детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями).

Исследование было проведено в соответствии со следующими критериями:

1. Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью.
2. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах.
3. Взаимодействие персонала детского сада и родителей.

Количественная характеристика выборки за 2021 – 2023 гг. представлена в Таблицах 1 – 3.

Таблица 1

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей (законных представителей) детей, посещающих муниципальные ДОО:

№ п/п	Муниципальные образования края	Количество ответов родителей		
		2021	2022	2023
1.	Амурский муниципальный район	2849	2673	3226
2.	Аяно-Майский муниципальный район	151	133	149
3.	Бикинский муниципальный район	1589	1036	1378
4.	Ванинский муниципальный район	1415	1186	1327
5.	Верхнебуреинский муниципальный район	1577	1199	1159
6.	Вяземский муниципальный район	823	776	1028
7.	Городской округ Комсомольск-на-Амуре	12595	13501	13212
8.	Городской округ Хабаровск	36908	40744	48571
9.	Комсомольский муниципальный район	988	958	885
10.	Муниципальный район им. Лазо	2032	2082	1552
11.	Муниципальный район имени П. Осипенко	158	66	160
12.	Нанайский муниципальный район	1028	1008	1040
13.	Николаевский муниципальный район	1533	1293	1303
14.	Охотский муниципальный район	356	307	351
15.	Советско-Гаванский муниципальный район	2621	2824	1739
16.	Солнечный муниципальный район	1594	1480	1869
17.	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	67	40	167
18.	Ульчский муниципальный район	555	623	709
19.	Хабаровский муниципальный район	4681	3965	4164
	<b>Итого:</b>	<b>73525</b>	<b>75894</b>	<b>83989</b>

Полный список муниципальных ДОО, принявших участие в исследовании, размещен в Приложении 1.

Таблица 2

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей детей, посещающих государственные образовательные организации<sup>1</sup>:

№ п/п	Названия дошкольных организаций	Муниципальные образования края	Количество ответов родителей		
			2021	2022	2023
1.	Детский сад № 91 Министерства обороны РФ	Амурский р-он	1	0	0
2.	Детский сад № 100 войсковой части 46102	Бикинский р-н	-	0	0
3.	ГДОУ «Золотой петушок»	Ванинский р-н	-	0	0
4.	ГДОУ «Детский сад № 141»	Комсомольский р-н	4	0	10
5.	ГДОУ «Детский сад 119»	Комсомольский р-н	8	0	34
6.	ФКДОУ № 140 МО РФ	Комсомольский р-н	29	0	57
7.	ДОУ МО № 148	Хабаровский р-н	10	0	4
8.	ДУ МО № 20	Хабаровский р-н	45	0	0
9.	ФГКДОУ № 158	Хабаровский р-н	128	0	77
10.	Детский сад ФГКУ «в/ч 70822»	Хабаровский р-н	18	0	20
11.	КГАНОУ КЦО	г. Хабаровск	-	-	22
12.	КГБОУ ШИ 1	г. Хабаровск	-	-	24
<b>Итого:</b>			<b>243</b>	<b>-</b>	<b>248</b>

Таблица 3

Количественная характеристика выборки при проведении исследования среди родителей детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)<sup>2</sup>:

№ п/п	Названия дошкольных организаций	Муниципальные образования края	Количество ответов родителей		
			2021	2022	2023
1.	Индивидуальный предприниматель Атюнина Вера Сергеевна	г. Хабаровск	-	2	40
2.	Индивидуальный предприниматель Крючков Петр Анатольевич	г. Хабаровск	-	0	0
3.	Индивидуальный предприниматель Белинская Татьяна Николаевна	г. Хабаровск	-	0	0
4.	Индивидуальный предприниматель Каганская Евгения Павловна	г. Хабаровск	-	0	0
5.	Частное общеобразовательное учреждение «РЖД лицей № 21»	г. Комсомольск-на-Амуре	-	-	132

<sup>1</sup> Организации, осуществляющие образовательную деятельность в 2023 г. Недостаточная выборка (не все организации приняли участие в исследовании)

<sup>2</sup> Организации, осуществляющие образовательную деятельность в 2023 г. Недостаточная выборка (не все организации приняли участие в исследовании)

№ п/п	Названия дошкольных организаций	Муниципальные образования края	Количество ответов родителей		
			2021	2022	2023
6.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 253 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	Амурский район, пос. Литовко	-	8	15
7.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	г. Хабаровск	-	34	58
8.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 262 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	г. Хабаровск	-	132	201
9.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32»	г. Хабаровск	-	10	10
10.	Частная дошкольная образовательная организация в форме автономной некоммерческой организации «Детский сад «Сказка»	г. Хабаровск	-	4	1
11.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Малыш»	г. Хабаровск	-	0	6
12.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Изумрудный город»	г. Хабаровск	-	0	1
13.	Автономная некоммерческая организация «Негосударственный дошкольный образовательный центр «Дельфин»	г. Хабаровск	-	0	1
14.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 210»	г. Хабаровск	-	47	28
15.	Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «Алые паруса»	г. Хабаровск	-	1	0
16.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка «Маленькая страна»	г. Хабаровск	-	14	2
17.	Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ритм»	г. Хабаровск	-	0	0
<b>Итого:</b>			-	<b>252</b>	<b>495</b>

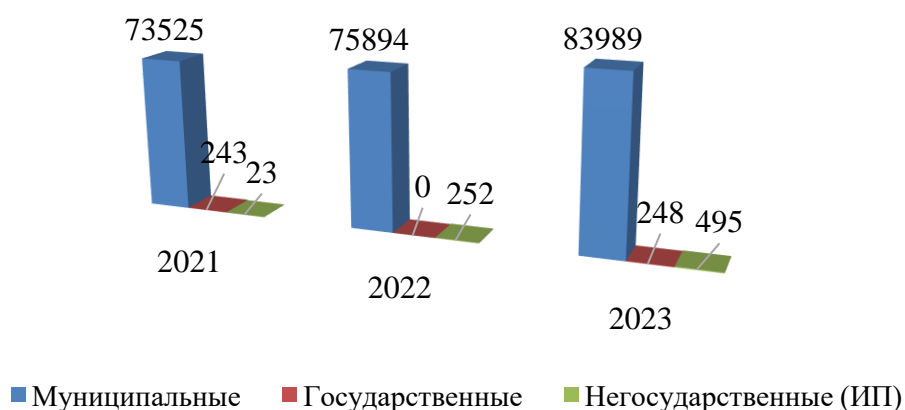
В исследовании приняли участие представители 17 муниципальных районов Хабаровского края, городской округ Хабаровск, городской округ Комсомольск-на-Амуре.

Было получено:

- 83 тыс. 989 ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО;
- 248 ответов родителей детей, посещающих государственные ДОО;
- 495 ответов родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями).

По сравнению с прошлыми годами количество родителей, принявших участие в опросе, значительно увеличилось.

## Количество ответов родителей за 2021 – 2023 гг.



Для обработки результатов исследования использовался сервис Google формы, пакет прикладных программ Microsoft Office (Excel).

## 2. Удовлетворенность родителями состоянием детских садов и их обеспеченностью

2.1. Большинство родителей, принявших участие в исследовании, удовлетворены системой обеспечения детскими садами в своем населенном пункте. В среднем свыше 99% родителей детей, посещающих муниципальные ДОО на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края?» отметили варианты ответов «Да, доступно», «Скорее да, чем нет». Согласно с ними свыше 97% родителей детей, посещающих государственные дошкольные организации и 96% родителей детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями) (Таблица 4).

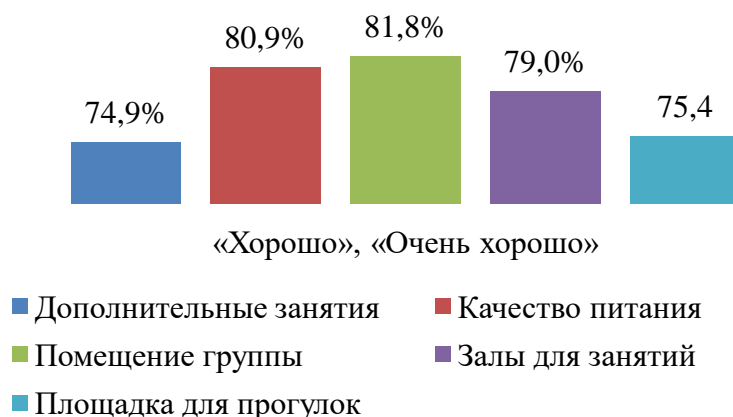
Удовлетворенность системой обеспечения детскими садами родителей муниципальных ДОО в разрезе муниципалитетов представлена в Таблице 1 (Приложение 2). Наименее доступно (отметили вариант ответа «Нет») дошкольное образование по мнению родителей муниципального района имени П. Осипенко (1,3%) и Охотского муниципального района (1,1%) (в 2022 г. – Тугуро-Чумиканский (2,5%) и Бикинский муниципальные районы (1,2%)).

Таблица 4

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Да, доступно	92,3%	92,6%	93,7%	84,0%	-	84,3%	87,0%	87,7%	85,7%
Скорее да, чем нет	6,8%	6,3%	5,4%	10,3%	-	12,9%	13,0%	9,9%	11,1%
Нет	0,4%	0,8%	0,4%	3,6%	-	2,8%	0,0%	1,4%	2,2%
Затрудняюсь ответить	0,5%	0,3%	0,5%	2,1%	-	0,0%	0,0%	1,0%	1,0%

В ходе анкетирования родителей было предложено оценить такие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду как качество питания, качество дополнительных занятий, помещения группы, залы для занятий, площадки для прогулок. Большинство опрошенных родителей дали положительную оценку по всем предложенным аспектам («Хорошо» и «Очень хорошо») (Таблица 5).



Однако, необходимо учитывать процент родителей, давших отрицательные оценки.

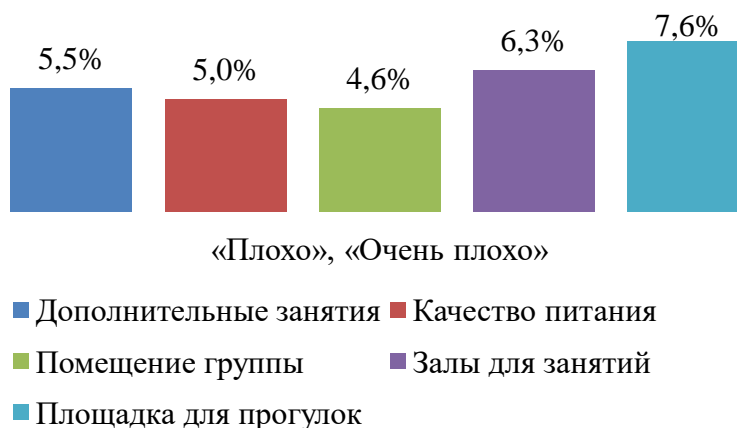




Таблица 5

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста, посещающих муниципальные ДОО на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Год	Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо	Затрудняюсь ответить
<b>Дополнительные занятия</b>						
2021	3,1%	2,5%	16,7%	39,7%	32,2%	5,8%
2022	2,5%	2,0%	14,2%	43,1%	30,1%	8,1%
2023	3,5%	2,0%	14,2%	41,3%	33,6%	5,4%
<b>Качество питания</b>						
2021	2,8%	1,9%	15,0%	40,6%	38,3%	1,4%
2022	1,6%	1,6%	13,8%	44,5%	36,3%	2,2%
2023	3,1%	1,9%	12,6%	42,0%	38,9%	1,5%
<b>Помещение группы</b>						
2021	2,9%	1,8%	15,9%	41,8%	36,8%	0,8%
2022	1,5%	1,7%	15,0%	45,6%	35,0%	1,2%
2023	3,0%	1,6%	12,8%	43,5%	38,3%	0,8%
<b>Залы для занятий</b>						
2021	3,8%	2,3%	14,7%	40,1%	37,5%	1,6%
2022	2,7%	2,4%	13,5%	42,1%	34,0%	5,3%
2023	3,9%	2,4%	12,1%	40,9%	38,1%	2,6%
<b>Площадка для прогулок</b>						
2021	4,0%	3,3%	19,1%	39,2%	33,6%	0,8%
2022	2,2%	4,4%	21,4%	41,0%	29,9%	1,1%
2023	4,2%	3,4%	15,9%	41,1%	34,3%	1,1%

Остановимся на наиболее показательных оценках в разрезе муниципалитетов, полученных в результате исследования (Таблицы 2 – 6 Приложения 2).

▪ Организация дополнительных занятий

Свыше 80% опрошенных родителей высоко оценили качество дополнительных занятий (отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо») в Вяземском, Комсомольском, Советско-Гаванском, Солнечном, Тугуро-Чумиканском муниципальных районах, городских округах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре (в 2022 г. – в Охотском, Солнечном, Советско-Гаванском муниципальных районах, городских округах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре).

Самая низкая оценка родителей организации дополнительных занятий с детьми (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») в Бикинском (6,9%),

Ванинском (8,5%), Верхнебуреинском (7,5%), Ульчском муниципальных районах (в 2022 г. – в Аяно-Майском муниципальном районе (27,1%) и муниципальном районе им. П. Осипенко (6%)) (Таблица 2 Приложения 2).

▪ **Качество питания**

Высоко оценили качество питания (более 80%) родители в Бикинском (81,7%), Вяземском (83,1%), имени Лазо (83,2%), Охотском (84,6%), Советско-Гаванском (82,4%), Солнечном (88,7%), Тугуро-Чумиканском (95,2%), Хабаровском (83,9%) муниципальных районах, в г. Хабаровске (85,5%) и г. Комсомольске-на-Амуре (81,6%).

Несмотря на большой процент удовлетворенности качеством питания, в районах есть родители, которые выбрали вариант ответа «Удовлетворительно» (свыше 15%) в Аяно-Майском (20,1%), Ванинском (16,2%), Нанайском (17,3%), Ульчском (22,9%) муниципальных районах.

По сравнению с 2022 годом увеличилось количество родителей, отметивших варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо» (свыше 4%), в Амурском (6,9%), Ванинском (6,5%), Верхнебуреинском (7,8%), Вяземском (5,8%), Комсомольском (6,9%), имени Лазо (4,4%), имени П. Осипенко (7,5%), Нанайском (4,4%), Николаевском (8,0%), Ульчском (7,3%) муниципальных районах (в 2022 г. – Аяно-Майском (6,0%), Верхнебуреинском (4,8%), Вяземском (4,3%), Комсомольском (4,6%), П. Осипенко (4,5%), Николаевском (4,8%) муниципальных районах) (Таблица 3 Приложения 2).

▪ **Оценка помещений группы**

Наиболее высокую оценку родителей, свыше 90%, получили групповые помещения Солнечного и Тугуро-Чумиканского муниципальных районов (в 2022 г. – Охотского, Советско-Гаванского, Солнечного муниципальных районов). Свыше 80% родителей отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо» в Амурском, Бикинском, Верхнебуреинском, Вяземском, Комсомольском, имени Лазо, имени П. Осипенко, Охотском, Советско-Гаванском, Хабаровском муниципальных районах, в г. Хабаровске и Комсомольске-на-Амуре (в 2022 г. – в Амурском, Бикинском, Ванинском, Верхнебуреинском, Вяземском, Комсомольском, Нанайском, Николаевском, Хабаровском муниципальных районах, г. Хабаровске и г. Комсомольске-на-Амуре).

Наиболее низкая оценка в Верхнебуреинском (7,5%) и Ульчском (9,4%) муниципальных районах (в 2022 г. – в Аяно-Майском (13,6%) и Ульчском муниципальном районе (9,7%)) (Таблица 4 Приложения 2).

▪ **Оценка залов для занятий**

Наиболее высокую оценку залов для занятий, свыше 90%, оценили родители дошкольных учреждений Солнечного муниципального района (в 2022 г. – Советско-Гаванского и Солнечного муниципальных районов).

Помещение залов для музыкальных и физкультурных занятий в большей степени удовлетворяет родителей Амурского, Бикинского, Верхнебуреинского, Николаевского, Охотского, Советско-Гаванского, Тугуро-Чумиканского, Хабаровского

муниципальных районов, городских округов Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре. Отметим варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо» свыше 80% опрошенных (в 2022 г. – Амурского, Верхнебуреинского, Николаевского, Охотского, Хабаровского муниципальных районов, городских округов Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре).

Дали неудовлетворительную оценку по этому показателю (отметили варианты ответов «Плохо» и «Очень плохо») родители в Аяно-Майском (26,2%), Вяземском (6,9%), имени П. Осипенко (7,5%), Ульчском (15,6%) муниципальных районах (в 2022 г. – в Аяно-Майском (39,8%), Тугуро-Чумиканском (15,0%) Ульчском (13,2%), муниципальных районах (Таблица 5 Приложения 2).

▪ Оценка площадок для прогулок

Лучшие площадки для прогулок, по результатам опроса, в Комсомольском, Советско-Гаванском, Солнечном, Тугуро-Чумиканском, Хабаровском муниципальных районах, г. Хабаровске и г. Комсомольске-на-Амуре. Свыше 80% родителей выбрали варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо» (в 2022 г. – в Советско-Гаванском, Солнечном, муниципальных районах, в городском округе Хабаровск).

Наиболее низкую оценку родителей получили площадки Амурского (7,4%), Аяно-Майского (8,1%), Бикинского (7,4%), Ванинского (13,7%), Верхнебуреинского (11,7%), Вяземского (7,7%), имени Лазо (8,4%), имени П. Осипенко (11,8%), Николаевского (12,5%), Охотского (8,5%), Ульчского (9,2%) муниципальных районов (в 2022 г. – в Аяно-Майском (23,2%), Ванинском (10,7%), имени П. Осипенко (15,1%), Николаевском (12,1%), Ульчском (9,9%) муниципальных районах) (Таблица 6 Приложения 2).

В Тугуро-Чумиканском муниципальном районе нет родителей, отметивших варианты «Очень плохо», «Плохо» в оценке удовлетворенности организации дополнительных занятий, качества питания, помещений группы, залов для занятий и площадок для прогулок.

2.2. Рассмотрим ответы родителей детей, посещающих государственные дошкольные организации (Таблица 6).

Таблица 6

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста, посещающих государственные дошкольные организации, на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Год	Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо	Затрудняюсь ответить
<b>Дополнительные занятия</b>						
2021	9,5%	11,1%	22,6%	30,9%	16,5%	9,4%
2022	-	-	-	-	-	-

Год	Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо	Затрудняюсь ответить
2023	8,9%	7,3%	17,3%	29,8%	23,4%	13,3%
<b>Качество питания</b>						
2021	3,9%	3,9%	21,4%	39,4%	28,5%	2,9%
2022	-	-	-	-	-	-
2023	4,8%	5,2%	18,6%	33,5%	33,5%	4,4%
<b>Помещение группы</b>						
2021	5,3%	1,6%	23,5%	47,3%	21,5%	0,8%
2022	-	-	-	-	-	-
2023	5,3%	3,2%	14,1%	40,3%	35,5%	1,6%
<b>Залы для занятий</b>						
2021	4,1%	0,8%	19,8%	47,7%	25,1%	2,5%
2022	-	-	-	-	-	-
2023	3,3%	2,8%	13,3%	40,7%	36,3%	3,6%
<b>Площадка для прогулок</b>						
2021	9,5%	9,9%	30,0%	32,5%	16,5%	1,6%
2022	-	-	-	-	-	-
2023	5,6%	6,5%	25,8%	35,1%	26,2%	0,8%

Большинство родителей детей, посещающих государственные дошкольные организации, не очень высоко оценивают организации по следующим критериям (варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо»): дополнительные занятия (53,9%), качество питания (67,0%), помещение группы (75,8%), залы для занятий (77,0%), площадки для прогулок (61,3%) (2021 г. – 47,4%, 67,9%, 68,8%, 72,8%, 49,0% соответственно).

2.3. Рассмотрим ответы родителей детей, посещающих группы по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями) (Таблица 7).

Таблица 7

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями) на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения и пребывания детей в детском саду», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Год	Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо	Затрудняюсь ответить
<b>Дополнительные занятия</b>						
2021	0,0%	0,0%	4,3%	21,8%	73,9%	0,0%

Год	Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо	Затрудняюсь ответить
2022	1,4%	0,3%	8,8%	39,7%	43,3%	6,5%
2023	2,2%	0,8%	13,3%	28,5%	48,7%	6,5%
<b>Качество питания</b>						
2021	0,0%	0,0%	4,3%	30,5%	65,2%	0,0%
2022	2,5%	0,3%	9,3%	35,6%	50,1%	2,2%
2023	2,0%	0,4%	12,7%	29,3%	53,3%	2,3%
<b>Помещение группы</b>						
2021	0,0%	0,0%	4,3%	26,1%	69,6%	0,0%
2022	1,9%	0,0%	5,5%	35,6%	56,7%	0,3%
2023	2,0%	0,2%	12,1%	24,9%	60,2%	0,6%
<b>Залы для занятий</b>						
2021	0,0%	0,0%	4,3%	26,1%	69,6%	0,0%
2022	2,5%	1,1%	4,3%	29,0%	61,9%	3,6%
2023	2,2%	0,0%	10,5%	20,8%	65,3%	1,2%
<b>Площадка для прогулок</b>						
2021	0,0%	0,0%	4,3%	21,8%	73,9%	0,0%
2022	2,5%	0,0%	7,1%	30,6%	59,3%	0,5%
2023	2,2%	0,8%	15,0%	25,0%	55,4%	1,6%

Большинство родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями), высоко оценили (свыше 80% отметили варианты ответов «Хорошо» и «Очень хорошо») качество питания (82,6%), помещение группы (85,1%), залы для занятий (86,1%) и площадки для прогулок (80,4%) (2022 г. – 85,7%, 92,3%, 90,9%, 89,9% соответственно). Следует отметить, что в сравнении с 2022 г. качество услуг по данным критериям снизилось.

### **3. Удовлетворенность родителями пребыванием детей в детских садах**

Одним из основных показателей оценки эффективности деятельности детских садов следует выделить удовлетворенность родителями пребыванием их детей в детских садах. Подавляющее большинство родителей отметили, что детям нравится посещать детский сад (отметили свыше 97% родителей детей, посещающих муниципальные и негосударственные ДОО и около 92%, посещающих государственные ДОО) (Таблица 8).

Таблица 8

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Очень нравится	78,8%	70,1%	74,0%	46,5%	-	53,2%	95,7%	65,6%	79,2%
Скорее нравится, чем не нравится	18,6%	26,5%	23,2%	43,6%	-	38,7%	4,3%	30,9%	18,6%
Совсем не нравится	1,0%	2,2%	1,0%	4,1%	-	4,9%	0%	1,9%	0,8%
Затрудняюсь ответить	1,6%	1,2%	1,8%	5,8%	-	3,2%	0%	1,6%	1,4%

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?» представлено в Таблице 7 Приложения 2.

Удовлетворены пребыванием своих детей в детском саду около 98% опрошенных родителей детей, посещающих муниципальные и негосударственные ДОО и около 93%, посещающих государственные ДОО) (Таблица 9).

Таблица 9

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Полностью удовлетворён	81,3%	74,8%	79,2%	62,1%	-	58,9%	100%	77,8%	81,6%
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	16,8%	22,3%	18,7%	34,2%	-	33,9%	0%	19,5%	16,0%
Полностью не удовлетворён	0,5%	2,1%	0,8%	1,6%	-	4,4%	0%	0,8%	1,4%
Затрудняюсь ответить	1,4%	0,8%	1,3%	2,1%	-	2,8%	0%	1,9%	1,0%

В Таблице 8 Приложения 2 приведено процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания, при ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?».

Выражают уверенность, что их дети смогут получить необходимое развитие и подготовку к школе свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные ДОО и дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями) (выбрали вариант ответа «Да», «Скорее да, чем нет»). (Таблица 10).

Таблица 10

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Да	79,3%	75,7%	81,2%	53,5%	-	55,6%	87,0%	71,0%	82,4%
Скорее да, чем нет	15,4%	18,5%	14,8%	30,0%	-	30,3%	8,7%	20,3%	12,1%
Нет	2,8%	3,5%	1,8%	10,3%	-	9,3%	4,3%	4,4%	4,1%
Затрудняюсь ответить	2,5%	2,3%	2,2%	6,2%	-	4,8%	0,0%	4,3%	1,4%

Наибольшее количество родителей сомневающихся, что их дети получают в детском саду необходимое развитие и подготовку к школе (отметили варианты ответов «Нет» и «Затрудняюсь ответить») в Ванинском (8,7%), имени П. Осипенко (6,2%), Ульчском (8,6%) муниципальных районах (в 2022 г. – в районе имени П. Осипенко (16,7%), Тугуро-Чумиканском (15,0%), Ульчском (10,3%), Ванинском (8,6%) муниципальных районах).

Соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО на вопрос: «Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?» показано в Таблице 9 Приложения 2.

По мнению большинства родителей, воспитатели детских садов края реализуют воспитательную и образовательную функции, проводят работу, способствующую формированию качеств личности необходимых для успешного

обучения в школе. Свыше 90% родителей детей, посещающих муниципальные ДОО, считают, что в детском саду ребенок становится воспитанным, более самостоятельным, грамотным и образованным, а также, что в детском саду создаются предпосылки для формирования у детей таких качеств как нравственность и инициативность. Большинство родителей уверены, что после окончания детского сада ребенок будет психологически готов к школе (Таблица 11).

Таблица 11

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества? (ответ «Да, формирует)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Воспитанность	95,9%	92,2%	95,3%	93,0%	-	91,9%	95,7%	92,9%	96,8%
Самостоятельность	97,3%	94,6%	96,4%	97,9%	-	96,0%	100%	92,1%	96,0%
Нравственность	93,4%	88,4%	91,2%	87,2%	-	83,5%	69,6%	83,8%	93,1%
Инициативность	92,3%	86,9%	90,3%	82,7%	-	79,0%	95,7%	74,0%	86,3%
Грамотность, образованность	93,3%	88,3%	92,0%	84,8%	-	81,0%	34,8%	72,3%	89,5%
Готовность к школе	91,8%	86,0%	90,7%	79,8%	-	75,4%	21,7%	66,6%	88,5%

Наиболее высокий процент (более 90%) родителей, ответивших положительно на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества?» (воспитанность, самостоятельность, нравственность, инициативность, грамотность, образованность, готовность к школе) в Амурском, Бикинском, Верхнебуреинском, Вяземском, Комсомольском, имени Лазо, Николаевском, Советско-Гаванском, Солнечном, Тугуро-Чумиканском, Хабаровском муниципальных районах, а также в г. Хабаровске и г. Комсомольске-на-Амуре) (в 2022 г. – в Солнечном и Советско-Гаванском муниципальных районах).

В Таблице 10 Приложения 2 приведено процентное соотношение положительных ответов родителей на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества?».

В ходе исследования родителям был задан вопрос о том, что им нравится в детском саду, который посещает их ребенок (Таблица 12).



Таблица 12

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Что вам нравится в работе детского сада?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
1. Отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям	86,9%	85,8%	90,1%	79,0%	-	82,7%	100%	91,0%	91,7%
2. Отношение вспомогательного персонала детского сада к детям и родителям	69,5%	69,7%	75,7%	52,3%	-	59,3%	78,3%	74,3%	72,7%
3. Отношение управленческого персонала детского сада к родителям	60,6%	59,5%	67,0%	34,2%	-	43,1%	95,7%	60,6%	73,3%
4. Проведение занятий с детьми (использование новых технологий в обучении и др.)	59,3%	57,8%	64,9%	35,4%	-	46,0%	26,1%	62,7%	73,5%
5. Наличие игр и музыкальных занятий	59,4%	60,7%	68,8%	56,8%	-	56,5%	47,8%	83,3%	84,0%
6. Высокий уровень подготовки к школе	44,8%	42,6%	47,1%	17,7%	-	20,2%	4,3%	42,0%	60,0%
7. Наличие открытых занятий для родителей	35,6%	35,2%	42,3%	6,6%	-	10,5%	0,0%	18,1%	44,9%
8. Проведение праздников	69,6%	72,0%	77,2%	63,4%	-	58,1%	87%	80,1%	79,4%
9. Питание в детском саду	62,2%	60,8%	69,2%	43,6%	-	53,2%	82,6%	70,1%	78,8%

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
10. Наличие индивидуального подхода к детям	54,5%	54,8%	61,4%	29,2%	-	39,9%	56,5%	55,3%	60,8%
11. Наличие дополнительных занятий	40,5%	42,6%	48,8%	12,8%	-	26,6%	30,4%	67,4%	68,5%
12. Медицинское обслуживание	28,8%	29,5%	35,0%	11,5%	-	21,0%	0,0%	43,8%	50,3%
13. Хорошее настроение у ребенка, желание посещать детский сад	68,1%	67,1%	74,8%	51,9%	-	62,5%	87,0%	74,3%	78,6%
14. Состояние помещения и территории	49,4%	49,1%	57,7%	19,8%	-	38,7%	78,3%	77,5%	76,2%

Из Таблицы 12 видно, что большинство родителей позитивно оценивают работу детских садов, которые посещают их дети, в сравнении с 2021 годом видна положительная динамика почти по всем критериям.

В большей степени всех родителей удовлетворяет отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность), отметили данный вариант свыше 80% опрошенных.

Менее всего родители удовлетворены медицинским обслуживанием в дошкольных организациях и отсутствием открытых занятий для родителей.

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО на вопрос: «Что Вам нравится в работе детского сада, который посещает Ваш ребенок (дети)?» в зависимости от района проживания отмечено в Таблице 11 Приложения 2.

#### **4. Взаимодействие персонала детского сада и родителей**

Повышение качество услуг, предоставляемых детскими садами невозможно без эффективной обратной связи с родителями воспитанников. Родителей необходимо активно включать в деятельность дошкольной организации, которую посещает их ребенок.

Обратимся к данным исследования:

В муниципальных дошкольных образовательных организациях около 62% родителей, принявших участие в опросе, утверждают, что хорошо знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает их ребенок. Более 31 % родителей имеют общее представление о реализуемой программе, 4,9 % владеют лишь отдельными сведениями, не знакомы с программой – 1,8%.

Свыше 43% родителей детей, посещающих государственные дошкольные организации, хорошо знакомы с образовательной программой детского сада и около 42% родителей имеют общее представление. «Знаю лишь кое-что» ответили 9,3% и «Не знаком» с образовательной программой, по которой обучается их ребенок – 5,3% родителей.

Свыше 64% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями) хорошо знакомы с образовательной программой детского сада и 31,7% родителей имеют общее представления. Ответили «Знаю лишь кое-что» 3,2% и «Не знаком» с образовательной программой, по которой обучается их ребенок – 0,6% (Таблица 13).

Таблица 13

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «В какой степени Вы знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает Ваш ребёнок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Знаком хорошо	56,8%	57,8%	61,8%	31,7%	-	43,5%	82,6%	43,8%	64,5%
Имею общее представление	35,8%	33,3%	31,5%	48,6%	-	41,9%	17,4%	47,5%	31,7%
Знаю лишь кое-что	5,6%	6,5%	4,9%	9,9%	-	9,3%	0,0%	7,1%	3,2%
Не знаком	1,8%	2,4%	1,8%	9,8%	-	5,3%	0,0%	1,6%	0,6%

Наибольшее количество родителей, утверждающих, что они хорошо знакомы с образовательной программой детского сада, проживают в Тугуро-Чумиканском муниципальном районе (свыше 80%), в Солнечном муниципальном районе и г. Хабаровске (свыше 70%) и в Амурском, Бикинском, Вяземском, Комсомольском, имени Лазо, Советско-Гаванском, Хабаровском муниципальных районах и в г. Комсомольске-на-Амуре (свыше 60%) (2022 г. – в Советско-Гаванском, Солнечном муниципальных районах, г. Хабаровске (свыше 70%), в Ванинском, районе им. Лазо, Нанайском, Хабаровском муниципальных районах, г. Комсомольске-на-Амуре (свыше 60%)). Менее всего информированы

о программе, реализуемой в образовательной организации, в Ульчском муниципальной районе (выбрали вариант ответа «Не знаком» на вопрос о программе 6,2% респондентов) (Таблица 12 Приложения 2).

Насколько хорошо родители знакомы с тем, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят в детском саду отражено в Таблице 14.

Более 63% родителей проявляют интерес к занятиям своего ребенка родители муниципальных дошкольных образовательных организаций на вопрос «Знаете ли Вы, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят воспитатели в детском саду для Вашего ребёнка (детей)?» отметили вариант ответа «Знаком хорошо».

Свыше 49% родителей детей, посещающих государственные дошкольные организации и 69,5% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями) хорошо знакомы с образовательными, воспитательными и развивающими занятиями, которые проводят воспитатели, важно отметить, что среди них нет родителей, не интересующихся успехами своих детей.

Таблица 14

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Знаете ли Вы, какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводят воспитатели в детском саду для Вашего ребёнка (детей)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Знаком хорошо	58,6%	58,2%	63,1%	39,9%	-	49,6%	91,3%	53,4%	69,5%
Имею общее представление	33,7%	33,0%	30,3%	44,5%	-	36,3%	8,7%	40,0%	26,5%
Знаю лишь кое-что	6,0%	6,4%	4,9%	11,1%	-	10,1%	0,0%	5,8%	3,0%
Не знаком	1,7%	2,4%	1,7%	4,5%	-	4,0%	0,0%	0,8%	1,0%

В Таблице 13 Приложения 2 показана заинтересованность образовательным процессом родителей муниципальных дошкольных образовательных организаций. Более всего интересуются успехами своих детей родители из Солнечного, Тугуро-Чумиканского муниципальных районов и городского округа г. Хабаровск (выбрали вариант ответа «Знаком хорошо» более 70%).

На вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду руководство и воспитатели беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п.?» около 70% респондентов муниципальных дошкольных образовательных организаций ответили «Да, часто» и около 22% ответили «Да, иногда».

Но вместе с тем 4,5% опрошенных родителей не посещают данные мероприятия и 20% ответили, что «Посещают иногда».

Лишь 34,7% родителей, дети которых посещают государственные дошкольные организации, выбрали ответ «Да, часто» и 39,5% ответили «Да, иногда». Из всех опрошенных только 58,9% родителей посещают беседы о возрастных особенностях детей.

Более 57% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями), выбрали вариант ответа «Да, часто» и 26,3% – «Да, иногда». Среди опрошенных родителей только 58,9% всегда посещают встречи, 29,8% родителей выбрали вариант «Да, иногда» и 11,3% родителей не посещают мероприятия.

Наиболее часто беседы с родителями проводятся в Советско-Гаванском (70,0%), Солнечном (76,3%), Тугуро-Чумиканском (86,8%) муниципальных районах и г. Хабаровске (73,7%) (в 2022 г. в Советско-Гаванском (70,8%), Охотском (76,9%) и Солнечном (72,9%) муниципальных районах).

Реже всего в Ульчском муниципальном районе (41,7%) (в 2022 г. – в Ульчском муниципальном районе (29,5%)).

На вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду родительские собрания?» 97% респондентов муниципальных дошкольных образовательных организаций ответили «Да», 2% родителей не посещают родительские собрания и 1% родителей не знают о проведении собраний.

Среди родителей, дети которых посещают государственные дошкольные организации, выбрали ответ «Да» – 92,8%, «Нет» – 4,4%.

87,5% родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями), на данный вопрос ответили «Да» и 10,1% выбрали вариант «Нет».

Всегда посещают родительские собрания 79,6% респондентов муниципальных дошкольных образовательных организаций, 62,5% родителей, дети которых посещают государственные дошкольные организации и 71,9% родители детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями).

На вопрос: «Проводят ли в Вашем детском саду утренники и праздники с выступлениями Ваших детей?» более 95% родителей всех дошкольных учреждений ответили «Да». Посещают мероприятия с участием детей более 80% родителей муниципальных дошкольных учреждений и дошкольных организаций, организованных негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями). В государственных дошкольных учреждениях около 68 % родителей посещают праздничные мероприятия.

Процентное соотношение о проводимых мероприятиях приведены в Таблице 14 Приложения 2.

Наибольшая активность родителей в участии в различных встречах и мероприятиях (более 70% во всех мероприятиях) в муниципальных дошкольных образовательных организациях отмечена в Бикинском, Верхнебуреинском, Вяземском, Советско-Гаванском, Солнечном, Тугуро-Чумиканском и Хабаровском муниципальных районах, городских округах Хабаровск и Комсомольск-на-Амуре.

Меньше всего родителей участвуют в мероприятиях в Нанайском и Ульчском муниципальных районах.

Активность родителей во взаимодействии с дошкольной организацией показана в Таблице 15 Приложения 2.

Таблица 15

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопросы: «Проводят ли в Вашем детском саду руководство и воспитатели беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п.?», Проводят ли в Вашем детском саду родительские собрания, утренники и праздники с выступлениями детей?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п.</b>									
Да, часто	57,4%	53,8%	69,8%	27,6%	-	34,7%	69,6%	26,6%	57,4%
Да, иногда	28,7%	31,4%	21,9%	35,8%	-	39,5%	21,7%	34,8%	26,3%
Да, редко	7,2%	7,1%	4,7%	16,0%	-	14,9%	0,0%	11,2%	10,7%
Нет, никогда	3,4%	3,7%	3,6%	11,1%	-	10,9%	0,0%	14,2%	5,6%
Не знаю	3,3%	4,0%	0,0%	9,5%	-	0,0%	8,7%	13,2%	0,0%
<b>Родительские собрания</b>									
Да	94,9%	95,1%	97,0%	91,8%	-	92,8%	95,7%	75,6%	87,5%
Нет	3,3%	3,4%	2,0%	7,8%	-	4,4%	4,3%	16,2%	10,1%
Не знаю	1,8%	1,5%	1,0%	0,4%	-	2,8%	0,0%	8,2%	2,4%
<b>Утренники и праздники с выступлениями детей</b>									
Да	97,3%	96,9%	98,4%	98,8%	-	95,6%	100%	98,1%	98,8%
Нет	1,5%	1,8%	0,8%	0,4%	-	2,4%	0,0%	1,1%	0,6%
Не знаю	1,2%	1,3%	0,8%	0,8%	-	2,0%	0,0%	0,8%	0,6%

Таблица 16

Процентное соотношение ответов родителей детей дошкольного возраста на вопрос: «Посещаете ли Вы мероприятия, проводимые руководством и воспитателями в Вашем детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае:

Варианты ответов	Ответы родителей детей, посещающих муниципальные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих государственные ДОО			Ответы родителей детей, посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными организациями (индивидуальными предпринимателями)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Беседы о возрастных особенностях детей, об основных педагогических аспектах воспитания, о методах развития ребёнка и т.п.</b>									
Да, всегда	67,2%	67,3%	75,5%	69,6%	-	58,9%	58,1%	47,9%	75,7%
Да, иногда	26,1%	25,3%	20,0%	26,1%	-	29,8%	25,9%	26,3%	18,8%
Нет, не посещаю	6,7%	7,4%	4,5%	4,3%	-	11,3%	16,0%	25,8%	5,5%
<b>Родительские собрания</b>									
Да, всегда	71,7%	71,1%	79,6%	78,3%	-	62,5%	75,3%	58,9%	71,9%
Да, иногда	24,9%	25,5%	18,4%	13,0%	-	33,9%	19,8%	24,4%	19,8%
Нет, не посещаю	3,4%	3,4%	2,0%	8,7%	-	3,6%	4,9%	16,7%	8,3%
<b>Утренники и праздники с выступлениями детей</b>									
Да, всегда	73,3%	76,2%	85,0%	59,3%	-	67,7%	52,2%	52,9%	82,2%
Да, иногда	18,6%	15,6%	11,4%	18,9%	-	19,0%	26,1%	23,8%	13,3%
Нет, не посещаю	8,1%	8,2%	3,6%	21,8%	-	13,3%	21,7%	23,3%	4,5%

## Заключение

Анализ результатов проведенного исследования по изучению удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае, показал, что в целом ежегодно, большинством родителей даются положительные оценки состояния детских садов и удовлетворенностью пребывания в них детей.

В тоже время, необходимо обратить внимание на риски, выявленные в ходе исследования:

### 1. Доступность дошкольного образования.

Не во всех муниципальных районах дошкольное образование доступно в равной мере. Такого мнения придерживаются 0,4% (2022 г. – 0,8%) опрошенных родителей детей, посещающих муниципальные ДОО. 2,8% (2021 г. – 5,8%, в 2022 г. в опросе не участвовали) родителей детей, посещающих государственные дошкольные организации и 2,2% (в 2022 г. – 4,4%) посещающих дошкольные организации, организованные негосударственными дошкольными организациями (индивидуальными предпринимателями) считают недоступным дошкольное образование.

### 2. Обеспеченность дошкольных организаций.

В ходе опроса родителями отмечается снижение качества проведения дополнительных занятий (5,5%), питания (5,0%), помещения групп (4,6%), залов для занятий (6,3%), площадок для прогулок (7,6%) в муниципальных дошкольных организациях.

В 2022 г. были не удовлетворены данными критериями 4,5%, 3,2%, 3,2%, 4,9%, 6,6% опрошенных соответственно.

В государственных дошкольных организациях показатель по данным критериям также очень низкий. Проведением дополнительных занятий не удовлетворены 16,1%, качеством питания – 10,0%, помещениями групп – 8,5%, залами для занятий – 6,1%, площадками для прогулок – 12,1% опрошенных родителей.

В дошкольных организациях, организованных негосударственными дошкольными организациями (индивидуальными предпринимателями), большинство родителей удовлетворены услугами, предоставляемыми в детском саду. Не довольны проведением дополнительных занятий – 3,0%, качеством питания – 2,4%, помещениями групп – 2,2%, залами для занятий – 2,2%, площадками для прогулок – 3,0% родителей.

### 3. Удовлетворенность родителей пребыванием детей в детских садах.

Большинство родителей считают, что их детям нравится посещать детский сад. Варианты «Очень нравится» и «Скорее нравится, чем нет» отметили более 90% респондентов.

Удовлетворены пребыванием в детском саду (выбрали варианты ответа «Полностью удовлетворен» и «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен») более 92% всех родителей, принявших участие в опросе.

Среди родителей детей, посещающих государственные дошкольные организации, полностью не удовлетворены пребыванием ребенка в детском саду 4,4% и затруднились с ответом – 2,8%.



В большей степени всех родителей удовлетворяет отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям (доброжелательное, вежливое, чуткое отношение к ребенку, ответственность), отметили свыше 82% опрошенных.

Менее всего родители удовлетворены проведением открытых занятий для родителей (менее 45%) и «Высоким уровнем подготовки к школе» (менее 60%).

#### 4. Взаимодействие персонала детского сада и родителей.

В ряде дошкольных организаций отмечается отсутствие должного уровня взаимодействия с родителями.

В муниципальных дошкольных учреждениях «Знаю лишь кое-что» «Не знаком» отметили 6,7%, в государственных – 14,6%, в дошкольных организациях, организованных негосударственными дошкольными организациями (индивидуальными предпринимателями) – 3,8%.

В учреждениях отмечается редкое проведение или отсутствие бесед о возрастных особенностях детей, аспектах воспитания и образования и методах развития ребёнка в муниципальных дошкольных учреждениях (менее 70%).

Довольно низкий процент (менее 45%) проведения открытых занятий для родителей.

Вместе с тем, по сравнению с 2022 годом по оценке родителей детей, посещающих муниципальные ДОО, улучшили свои значения:

- отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям на 4,3%;
- отношение вспомогательного персонала детского сада к родителям на 6,0%;
- отношение управленческого персонала детского сада к родителям на 7,5%;
- проведение занятий с детьми (новые технологии в обучении и др.) на 7,1%;
- наличие игр и музыкальных занятий на 8,1%;
- высокий уровень подготовки к школе на 4,5%;
- наличие открытых занятий для родителей на 7,1%;
- проведение праздников на 5,2%;
- питание на 8,4%;
- наличие индивидуального подхода к детям на 6,6%;
- наличие дополнительных занятий на 6,2%;
- медицинское обслуживание на 5,5%;
- хорошее настроение у ребенка, желание посещать детский сад на 7,7%;
- состояние помещения и территории на 8,6%.

Анализ степени удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования позволяет определить недостатки в ходе образовательной деятельности, тем самым своевременно внести изменения в планы развития методов управления организацией, пересмотреть и скорректировать рабочие программы, установить и выполнить соответствующие корректирующие действия в образовательных процессах дошкольных образовательных организаций.

Список муниципальных дошкольных образовательных организаций Хабаровского края, принявших участие в мониторинге удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае через Интернет-опросник (83 тыс. 989 ответов).

**Амурский муниципальный район (3 226 ответов)**

1.	МБДОУ № 33 с. Вознесенское	110
2.	МБДОУ № 47 пос. Эльбан	312
3.	МБДОУ № 30 пос. Эльбан	122
4.	МБДОУ № 31 пос. Известковый	73
5.	МБДОУ № 48 г. Амуурска	187
6.	МБДОУ д/с № 14 г. Амуурска	398
7.	МБДОУ д/с № 15 г. Амуурска	221
8.	МБДОУ д/с № 17 г. Амуурска	215
9.	МБДОУ д/с № 21 г. Амуурска	227
10.	МБДОУ д/с № 35 с. Ачан	46
11.	МБДОУ д/с № 38 пос. Эльбан	281
12.	МБДОУ д/с № 41 п. Санболи	31
13.	МБДОУ д/с № 49 г. Амуурска	239
14.	МБДОУ д/с № 52 г. Амуурска	308
15.	МБДОУ д/с № 9 г. Амуурска	314
16.	МБОУ СОШ 3 г. Амуурска	1
17.	МБОУ ООШ с. Джуен (дошк. группы)	18
18.	МБОУ ООШ с. Омми (дошк. группы)	11
19.	МБОУ СОШ № 9 г. Амуурска (дошк. группы)	106
20.	МБОУ СОШ с. Болонь (дошк. группы)	6

**Аяно-Майский муниципальный район (149 ответов)**

1.	МКДОУ д/с № 3 «Березка» с. Джигда	23
2.	МКДОУ д/с № 1 «Северянка» с. Аян	59
3.	МКДОУ д/с № 2 «Теремок» с. Нелькан	57
4.	МКДОУ д/с № 4 «Родничок» с. Аим	10

**Бикинский муниципальный район (1 378 ответов)**

1.	МБДОУ д/с № 1 г. Бикина	264
2.	МБДОУ д/с № 10 общеразвивающего вида Лермонтовского с.п.	104
3.	МБДОУ д/с № 118 г. Бикина	229
4.	МБДОУ д/с № 17	88
5.	МБДОУ д/с № 3 г. Бикина	115
6.	МБДОУ д/с № 4 комбинированного вида г. Бикина	297
7.	МБДОУ д/с № 5 г. Бикина	73
8.	МБДОУ д/с № 6 общеразвивающего вида с.п. «Село Покровка»	15
9.	МБДОУ д/с № 8 Оренбургского с.п.	45
10.	МБДОУ д/с № 9 с.п. «Село Лончаково»	29
11.	МБОУ (н/ш – д/с) с.п. «Село Пушкино» (дошк. группы)	80
12.	МБОУ ООШ с.п. «Село Лесопильное»	39

**Ванинский муниципальный район (1 327 ответов)**

1.	МБДОУ д/с «Искорка» п. Ванино	73
2.	МБДОУ д/с «Маячок» «Поселок Токи»	22
3.	МБДОУ д/с «Веточка» п. Ванино	52
4.	МБДОУ д/с «Золотая рыбка» п. Ванино	177
5.	МБДОУ д/с «Золотой ключик» п. Ванино	128
6.	МБДОУ д/с «Колокольчик» Уська-Орочского с.п.	20
7.	МБДОУ д/с «Малышок» п. Октябрьский	45
8.	МБДОУ д/с «Ручеек» п. Ванино	143
9.	МБДОУ д/с «Светлячок» п. Ванино	142
10.	МБДОУ д/с «Сказка» п. Октябрьский	82
11.	МБДОУ д/с «Тополек» п. Токи	53
12.	МБДОУ д/с «Улыбка» п. Октябрьский	109
13.	МБДОУ д/с п. Высокогорный	132
14.	МБДОУ д/с п. Тумнин	37
15.	МБДОУ д/с с. Датта	28
16.	МБДОУ д/с с. Кенада	20
17.	МБДОУ д/с с. Тулучи	16
18.	МБОУ СОШ с.п. «Поселок Монгохто» (дошк. группы)	48

**Верхнебуреинский муниципальный район (1 159 ответов)**

1.	МБДОУ №11	6
2.	МБДОУ д/с № 1	31
3.	МБДОУ д/с № 10 «Радуга»	172
4.	МБДОУ д/с № 12 «Солнышко»	95
5.	МБДОУ д/с № 15 «Ургалочка»	175
6.	МБДОУ д/с № 2	9
7.	МБДОУ д/с № 3	34
8.	МБДОУ д/с № 4	32
9.	МБДОУ д/с № 5 «Сказка»	119
10.	МБДОУ д/с № 6	31
11.	МБДОУ д/с № 7 «Родничок»	133
12.	МБДОУ д/с № 8 «Тополёк»	78
13.	МБДОУ д/с № 9 «Росинка»	38
14.	МБДОУ ЦРР	97
15.	МБОУ ООШ № 14 (дошк. группы)	1
16.	МБОУ ООШ № 16 (дошк. группы)	6
17.	МБОУ ООШ № 21 (дошк. группы)	17
18.	МБОУ ООШ № 5 (дошк. группы)	25
19.	МБОУ ООШ № 9 (дошк. группы)	8
20.	МБОУ СОШ № 17 (дошк. группы)	52

**Вяземский муниципальный район (1 028 ответов)**

1.	МБДОУ д/с № 1	143
2.	МБДОУ д/с № 134 г. Вяземского	165
3.	МБДОУ д/с № 2 г. Вяземского	94
4.	МБДОУ д/с № 3 г. Вяземского	120
5.	МБДОУ д/с № 4 г. Вяземского	227
6.	МБДОУ д/с п. Дормидонтовка	83

7.	МБДОУ д/с с. Аван	57
8.	МБДОУ д/с с. Капитоновка	38
9.	МБДОУ д/с с. Котиково	20
10.	МБОУ ООШ с. Дормидонтовка (дошк.группы)	32
11.	МБОУ ООШ с. Красицкое (дошк.группы)	18
12.	МБОУ СОШ с. Шереметьево (дошк.группы)	31

**г. Комсомольск-на-Амуре (13 212 ответов)**

1.	МДОУ детский сад «Карусель»	291
2.	МДОУ детский сад № 100	228
3.	МДОУ детский сад № 102	341
4.	МДОУ детский сад № 104	282
5.	МДОУ детский сад № 105	84
6.	МДОУ детский сад № 106	213
7.	МДОУ детский сад № 107	176
8.	МДОУ детский сад № 109	170
9.	МДОУ детский сад № 11	169
10.	МДОУ детский сад № 118	306
11.	МДОУ детский сад № 120	266
12.	МДОУ детский сад № 121	230
13.	МДОУ детский сад № 123	288
14.	МДОУ детский сад № 126	304
15.	МДОУ детский сад № 128	275
16.	МДОУ детский сад № 129	180
17.	МДОУ детский сад № 131	260
18.	МДОУ детский сад № 133	251
19.	МДОУ детский сад № 136	322
20.	МДОУ детский сад № 15	348
21.	МДОУ детский сад № 18	230
22.	МДОУ детский сад № 23	167
23.	МДОУ детский сад № 25	188
24.	МДОУ детский сад № 26	262
25.	МДОУ детский сад № 29	140
26.	МДОУ детский сад № 35	331
27.	МДОУ детский сад № 37	107
28.	МДОУ детский сад № 38	167
29.	МДОУ детский сад № 42	284
30.	МДОУ детский сад № 45	358
31.	МДОУ детский сад № 46	288
32.	МДОУ детский сад № 5	340
33.	МДОУ детский сад № 53	259
34.	МДОУ детский сад № 54	163
35.	МДОУ детский сад № 57	394
36.	МДОУ детский сад № 6	377
37.	МДОУ детский сад № 67	280
38.	МДОУ детский сад № 69	347
39.	МДОУ детский сад № 7	207
40.	МДОУ детский сад № 71	211
41.	МДОУ детский сад № 78	356
42.	МДОУ детский сад № 79	258
43.	МДОУ детский сад № 8	246

44.	МДОУ детский сад № 80	177
45.	МДОУ детский сад № 83	240
46.	МДОУ детский сад № 88	311
47.	МДОУ детский сад № 9	315
48.	МДОУ детский сад № 94	154
49.	МДОУ детский сад № 96	232
50.	МДОУ детский сад № 99	129
51.	МДОУ детский сад № 132	292
52.	МОУ СОШ № 35	16
53.	МОУ СОШ № 62	58
54.	МОУ СОШ № 13	100
55.	МОУ ЦО «Открытие»	244

**г. Хабаровск (48 571 ответ)**

1.	МА ДОУ № 1	1699
2.	МА ДОУ № 106	607
3.	МА ДОУ № 29	481
4.	МАДОУ № 20	571
5.	МАДОУ № 38	843
6.	МАДОУ «Березка»	194
7.	МАДОУ «Верботон»	389
8.	МАДОУ «Детский сад № 5»	1242
9.	МАДОУ «Детский сад №17»	431
10.	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №77»	356
11.	МАДОУ «Родничок»	558
12.	МАДОУ «Центр развития ребенка-детский сад № 167 «Родничок»	391
13.	МАДОУ № 100	532
14.	МАДОУ № 104	369
15.	МАДОУ № 107	247
16.	МАДОУ № 111	381
17.	МАДОУ № 126	244
18.	МАДОУ № 128	726
19.	МАДОУ № 13	315
20.	МАДОУ № 130	183
21.	МАДОУ № 133	528
22.	МАДОУ № 137	472
23.	МАДОУ № 138	521
24.	МАДОУ № 14	230
25.	МАДОУ № 140	978
26.	МАДОУ № 143	971
27.	МАДОУ № 145	461
28.	МАДОУ № 15	657
29.	МАДОУ № 156	96
30.	МАДОУ № 159	376
31.	МАДОУ № 163	313
32.	МАДОУ № 165	851
33.	МАДОУ № 173	606
34.	МАДОУ № 179	384
35.	МАДОУ № 181	266
36.	МАДОУ № 184	728
37.	МАДОУ № 185	1266

38.	МАДОУ № 186	362
39.	МАДОУ № 187	360
40.	МАДОУ № 188	747
41.	МАДОУ № 19	547
42.	МАДОУ № 190	527
43.	МАДОУ № 191	487
44.	МАДОУ № 192	1075
45.	МАДОУ № 196	747
46.	МАДОУ № 199	367
47.	МАДОУ № 2	759
48.	МАДОУ № 200	654
49.	МАДОУ № 202	523
50.	МАДОУ № 204	1276
51.	МАДОУ № 205	505
52.	МАДОУ № 206	500
53.	МАДОУ № 207	464
54.	МАДОУ № 208	510
55.	МАДОУ № 209	442
56.	МАДОУ № 23	1739
57.	МАДОУ № 24 «Теремок»	175
58.	МАДОУ № 25	630
59.	МАДОУ № 26	279
60.	МАДОУ № 27	345
61.	МАДОУ № 30	611
62.	МАДОУ № 31	342
63.	МАДОУ № 32 «Росинка»	514
64.	МАДОУ № 33	441
65.	МАДОУ № 34	610
66.	МАДОУ № 4	306
67.	МАДОУ № 40	377
68.	МАДОУ № 41	924
69.	МАДОУ № 48	665
70.	МАДОУ № 49	320
71.	МАДОУ № 50	304
72.	МАДОУ № 51	618
73.	МАДОУ № 57	279
74.	МАДОУ № 62	822
75.	МАДОУ № 7	513
76.	МАДОУ № 71	355
77.	МАДОУ № 75	295
78.	МАДОУ № 78	798
79.	МАДОУ № 80	783
80.	МАДОУ № 82	327
81.	МАДОУ № 83	482
82.	МАДОУ № 9	287
83.	МАДОУ № 166	1513
84.	МАДОУ детский сад № 36	436
85.	МАОУ «Гимназия № 3»	8
86.	МБДОУ № 122	412
87.	МБДОУ № 18	467
88.	МБДОУ № 3	228
89.	МБОУ № 14	51

### Комсомольский муниципальный район (885 ответов)

1.	МБДОУ «Весёлые ребята» сельского поселения «Село Новый Мир»	60
2.	МБДОУ «Мозаика» сельского поселения «Село Хурба»	139
3.	МБДОУ Гайтерского сельского поселения	21
4.	МБДОУ Кенайского сельского поселения	20
5.	МБДОУ сельского поселения «Поселок Молодёжный»	88
6.	МБДОУ Селихинского сельского поселения	161
7.	МБДОУ Снежненского сельского поселения	91
8.	МБДОУ Уктурского сельского поселения	61
9.	МБДОУ Ягодненского сельского поселения	50
10.	МБОУ ООШ с. Бельго	27
11.	МБОУ ООШ сельского поселения «Село Даппы»	2
12.	МБОУ СОШ № 2 сельского поселения «Село Пивань»	38
13.	МБОУ СОШ Галичного сельского поселения	15
14.	МБОУ СОШ Гурского сельского поселения	22
15.	МБОУ СОШ Нижнетамбовского сельского поселения	25
16.	МБОУ СОШ с. Большая Картель	41
17.	МБОУ СОШ с. Нижние Халбы	19
18.	МБОУ СОШ сельского поселения «Село Верхняя Эконь»	5

### Муниципальный район имени Лазо (1 552 ответа)

1.	МБДОУ детский сад № 1 рп. Хор	117
2.	МБДОУ детский сад № 10 рп. Хор	187
3.	МБДОУ детский сад № 11 рп. Переяславка	57
4.	МБДОУ детский сад № 12 с. Георгиевка	50
5.	МБДОУ детский сад № 14 рп. Мухен	79
6.	МБДОУ детский сад № 17 рп. Хор	35
7.	МБДОУ детский сад № 18 рп. Мухен	48
8.	МБДОУ детский сад № 20 с. Дрофа	34
9.	МБДОУ детский сад № 25 рп. Переяславка	154
10.	МБДОУ детский сад № 31 с. Святогорье	38
11.	МБДОУ детский сад № 32 с. Могилевка	33
12.	МБДОУ детский сад № 33 с. Георгиевка	23
13.	МБДОУ детский сад № 35 с. Гродеково	46
14.	МБДОУ детский сад № 37 с. Полетное	42
15.	МБДОУ детский сад № 4 рп. Переяславка	144
16.	МБДОУ детский сад № 41 с. Соколовка	26
17.	МБДОУ детский сад № 42 с. Петровичи	13
18.	МБДОУ детский сад № 43 с. Кондратьевка	6
19.	МБДОУ детский сад № 5 рп. Хор	101
20.	МБДОУ детский сад № 6 п. Сита	50
21.	МБДОУ детский сад № 7 рп. Переяславка	131
22.	МБДОУ детский сад № 9 с. Черняево	26
23.	МБОУ НОШ с. Киинск	21
24.	МБОУ ООШ п. Долми	8
25.	МБОУ СОШ п. Дурмин	6
26.	МБОУ СОШ п. Золотой	7
27.	МБОУ СОШ п. Обор	13
28.	МБОУ СОШ п. Сидима	9
29.	МБОУ СОШ п. Сукпай	16

30.	МБОУ СОШ с. Бичевая	21
31.	МБОУ СОШ с. Гвасюги	11

**Муниципальный район имени Полины Осипенко (160 ответов)**

1.	МБДОУ детский сад № 1	79
2.	МБДОУ детский сад поселка Херпучи	30
3.	МБДОУ детский сад села Владимировка	7
4.	МБДОУ детский сад села Главный Стан	6
5.	МБДОУ села Бриакан	38

**Нанайский муниципальный район (1 040 ответов)**

1.	МАДОУ «Детский сад № 1 с. Троицкое»	172
2.	МАДОУ «Детский сад № 2 с. Троицкое»	53
3.	МАДОУ «Детский сад № 3 с. Троицкое»	46
4.	МАДОУ «Детский сад № 4 с. Троицкое»	156
5.	МАДОУ «Детский сад п. Синда»	65
6.	МАДОУ «Детский сад с. Верхний Нерген»	47
7.	МАДОУ «Детский сад с. Дада»	29
8.	МАДОУ «Детский сад с. Даерга»	39
9.	МАДОУ «Детский сад с. Дубовый Мыс»	39
10.	МАДОУ «Детский сад с. Лидога»	109
11.	МАДОУ «Детский сад с. Маяк»	101
12.	МАДОУ «Детский сад с. Найхин»	58
13.	МБОУ ООШ с. Арсеньево	18
14.	МБОУ ООШ с. Иннокентьевка	46
15.	МБОУ СОШ п. Джонка	42
16.	МБОУ СОШ с. Дубовый Мыс	20

**Николаевский муниципальный район (1 303 ответа)**

1.	МБДОУ ДС № 1	52
2.	МБДОУ ДС № 15	120
3.	МБДОУ ДС № 16	89
4.	МБДОУ ДС № 2	221
5.	МБДОУ ДС № 23	22
6.	МБДОУ ДС № 25	34
7.	МБДОУ ДС № 36	98
8.	МБДОУ ДС № 40	204
9.	МБДОУ ДС № 41	16
10.	МБДОУ ДС № 42	24
11.	МБДОУ ДС № 43	20
12.	МБДОУ ДС № 44	76
13.	МБДОУ ДС № 46	148
14.	МБДОУ ДС № 9	150
15.	МБОУ НШ – ДС п. Озерпах	5
16.	МБОУ ООШ п. Нижнее Пронге	9
17.	МБОУ ООШ п. Пуир	2
18.	МБОУ ООШ с. Нигирь	9
19.	МБОУ ООШ с. Оремиф	1
20.	МБОУ ООШ с. Чля	3



### **Охотский муниципальный район (351 ответ)**

1.	МКДОУ № 12 «Родничок» п. Новое Устье	12
2.	МКДОУ № 14 «Радуга» п. Аэропорт	6
3.	МКДОУ № 21 «Золотая рыбка» п. Новая Иня	9
4.	МКДОУ № 4 «Ромашка» р.п. Охотск	94
5.	МКДОУ № 5 «Звездочка» р.п. Охотск	117
6.	МКДОУ № 6 «Энкэчэн» с. Арка	65
7.	МКДОУ № 7 «Солнышко» с. Булгин	22
8.	МКДОУ № 8 «Теремок» с. Вострецово	14
9.	МКОУ НШ ДС с. Иня	12

### **Советско-Гаванский муниципальный район (1 739 ответов)**

1.	МБДОУ детский сад № 14	152
2.	МБДОУ детский сад № 3	218
3.	МБДОУ детский сад № 39	132
4.	МБДОУ детский сад № 42	104
5.	МБДОУ детский сад № 43	273
6.	МБДОУ детский сад № 5	69
7.	МБДОУ детский сад № 6	102
8.	МБДОУ детский сад № 7	176
9.	МБДОУ детский сад № 8	64
10.	МБДОУ детский сад № 9	143
11.	МБДОУ детский сад № 11	250
12.	МБУ ДОО детский сад № 4	56

### **Солнечный муниципальный район (1 869 ответов)**

1.	МБДОУ детский сад «Березка» с. Кондон	44
2.	МБДОУ детский сад «Аленушка» р.п. Солнечный	243
3.	МБДОУ детский сад 2Буратино» п. Горин	177
4.	МБДОУ детский сад «Лучик» р.п. Солнечный	179
5.	МБДОУ детский сад «Надежда» п. Горный	77
6.	МБДОУ детский сад «Радуга» с. Эворон	137
7.	МБДОУ детский сад «Родничок» р.п. Солнечный	228
8.	МБДОУ детский сад «Рябинушка» п. Хурмули	130
9.	МБДОУ детский сад «Светлячок» р.п. Солнечный	251
10.	МБДОУ детский сад «Сережка» п. Березовый	169
11.	МБДОУ детский сад «Теремок» поселка Березовый	130
12.	МБОУ ООШ п. Амгунь	14
13.	МБОУ СОШ п. Джамку	21
14.	МБОУ СОШ п. Дуки	49
15.	МБОУ СОШ п. Харпичан	20

### **Тугуро-Чумиканский район (167 ответов)**

1.	МКДОУ детский сад с. Удское	33
2.	МКДОУ детский сад с. Чумикан	134

### Ульчский муниципальный район (709 ответов)

1.	МБДОУ детский сад № 1 с. Богородское	57
2.	МБДОУ детский сад № 11 с. Сусанино	29
3.	МБДОУ детский сад № 12 с. Тахта	24
4.	МБДОУ детский сад № 14 с. Тыр	40
5.	МБДОУ детский сад № 17 п. Де-Кастри	126
6.	МБДОУ детский сад № 2 с. Богородское	45
7.	МБДОУ детский сад № 22 с. Булава	50
8.	МБДОУ детский сад № 25 п. Циммермановка	41
9.	МБДОУ детский сад № 27 п. Быстринск	4
10.	МБДОУ детский сад № 3 с. Богородское	69
11.	МБДОУ детский сад № 4 с. Булава	38
12.	МБОУ начальная школа-детский сад с. Калиновка	4
13.	МБОУ начальная школа-детский сад с. Кальма	3
14.	МБОУ ООШ с. Савинское	16
15.	МБОУ СОШ Мариинского с.п.	36
16.	МБОУ СОШ с. Богородское	15
17.	МБОУ СОШ с. Большие Санники	19
18.	МБОУ СОШ с. Киселевка	14
19.	МБОУ СОШ с. Солонцы	30
20.	МБОУ СОШ с. Софийск	49

### Хабаровский муниципальный район (4 164 ответа)

1.	МБДОУ № 2 с. Некрасовка	245
2.	МБДОУ «Мозаика» с. Тополево	473
3.	МБДОУ «Непоседы» с. Галкино	54
4.	МБДОУ № 1 с. Некрасовка	236
5.	МБДОУ детский сад «Карусель» с. Восточное	102
6.	МБДОУ п. Корфовский	172
7.	МБДОУ п. Победа	32
8.	МБДОУ с. Бычиха	105
9.	МБДОУ с. Виноградовка	61
10.	МБДОУ с. Восточное	188
11.	МБДОУ с. Гаровка-1	66
12.	МБДОУ с. Гаровка-2	94
13.	МБДОУ с. Дружба	153
14.	МБДОУ с. Елабуга	16
15.	МБДОУ с. Заозерное	14
16.	МБДОУ с. Ильинка	119
17.	МБДОУ с. Казакевичево	64
18.	МБДОУ с. Калинка	233
19.	МБДОУ с. Князе-Волконское	254
20.	МБДОУ с. Краснореченское	361
21.	МБДОУ с. Кукан	15
22.	МБДОУ с. Малышево	16
23.	МБДОУ с. Матвеевка	81
24.	МБДОУ с. Мирное	313
25.	МБДОУ с. Новокуровка	12
26.	МБДОУ с. Осиновая Речка	96
27.	МБДОУ с. Ракитное	207

28.	МБДОУ с. Сергеевка	80
29.	МБДОУ с. Сосновка	118
30.	МБОУ НШ ДС с. Краснореченское	163
31.	МКДОУ с. Сикачи-Алян	16
32.	МОУ НШ-детский сад с. Улика-Национальное	5

## Приложение 2

Таблица 1

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Доступно ли дошкольное образование в Вашем населённом пункте Хабаровского края», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Да, доступно	95,2%	96,6%	92,3%	92,4%	91,7%	95,6%	93,5%	92,6%	93,9%	94,2%	91,2%	89,7%	94,7 %	93,2%	94,6%	96,3%	99,4%	92,0%	90,3%	<b>93,7%</b>
Скорее да, чем нет	4,4%	2,7%	6,7%	6,1%	7,8%	3,6%	5,8%	6,7%	4,9%	5%	7,5%	9,8%	4,1%	5,4%	4,5%	3,0%	0,6%	6,6%	7,7%	<b>5,4%</b>
Нет	0,1%	0,0%	0,4%	1,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,2%	0,6%	0,5%	1,3 %	0,0%	0,4%	1,1%	0,5%	0,1%	0,0%	0,7%	0,8%	<b>0,4%</b>
Затрудняюсь ответить	0,3%	0,7%	0,6%	0,5%	0,3%	0,8%	0,5%	0,5%	0,6%	0,3%	0,0%	0,5%	0,8%	0,3	0,4%	0,6%	0,0%	0,7%	1,2%	<b>0,5%</b>

Таблица 2

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (дополнительные занятия)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень плохо	4,3%	2,0%	3,6%	4,8%	5,1%	4,7%	2,4%	2,1%	4,2%	2,8%	4,4%	3,0%	4,3%	3,4%	2,5%	3,0%	0,0%	5,8%	3,6%	<b>3,5%</b>
Плохо	1,8%	3,4%	3,3%	3,7%	2,4%	1,8%	1,3%	1,0 %	1,2%	1,7%	1,9%	1,3%	2,3%	2,6%	1,0%	1,3%	0,0%	4,1%	2,0%	<b>2,0%</b>
Удовлетворительно	11,2%	24,8%	14,2%	18,8%	11,0%	9,0%	9,1%	8,7%	10,2%	11,9%	22,5%	22,3%	14,4%	16,8%	10,5%	8,2%	9,0%	26,9%	10,7%	<b>14,2%</b>
Хорошо	39,3%	45,6%	43,4%	35,0%	35,6%	33,2%	38,7%	35,9%	38,5%	42,8%	34,4%	46,8%	44,6%	44,1%	33,7%	34,4%	86,8%	32,7%	39,3%	<b>41,3%</b>
Очень хорошо	37,7%	17,5%	29,2%	32,6%	40,2%	49,0%	45,9%	50,7%	42,3%	36,7%	21,2%	21,7%	29,2%	25,4%	49,7%	50,1%	1,2%	17,2%	40,6%	<b>33,6%</b>
Затрудняюсь ответить	5,7%	6,7%	6,3%	5,1%	5,7%	2,3%	2,6%	1,6%	3,6%	4,1%	15,6%	4,9%	5,2%	7,7%	2,6%	3,0%	3,0%	13,3%	3,8%	<b>5,4%</b>

Таблица 3

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (качество питания)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень плохо	4,1%	0,7%	2,8%	3,9%	4,9%	4,0%	2,5%	2,2%	4,4%	3,0%	4,4%	2,8%	4,8%	2,0%	2,8%	2,7%	0,0%	4,9%	2,9%	<b>3,1%</b>
Плохо	2,8%	1,3%	1,3%	2,6%	2,9%	1,8%	1,5%	1,3%	2,5%	1,4%	3,1%	1,6%	3,2%	2,0%	1,0%	1,2%	0,0%	2,4%	1,7%	<b>1,9%</b>
Удовлетворительно	12,6%	20,1%	13,5%	16,2%	11,6%	9,7%	12,3%	9,6%	12,0%	10,9%	13,1%	17,3%	14,6%	10,5%	11,6%	6,3%	4,8%	22,9%	9,7%	<b>12,6%</b>
Хорошо	39,4%	49,0%	46,5%	38,0%	35,5%	31,1%	40,5%	36,1%	37,2%	42,7%	36,3%	47,9%	40,9%	43,6%	31,6%	34,4%	86,8%	41,0%	39,9%	<b>42,0%</b>
Очень хорошо	39,2%	27,5%	35,2%	37,6%	43,2%	52,0%	41,1%	49,4%	41,3%	40,5%	41,2%	29,2%	34,7%	41,0%	50,8%	54,3%	8,4%	27,1%	44,0%	<b>38,9%</b>
Затрудняюсь ответить	1,9%	1,4%	0,7%	1,7%	1,9%	1,4%	2,1%	1,4%	2,6%	1,5%	1,9%	1,2%	1,8%	0,9%	2,2%	1,1%	0,0%	1,7%	1,8%	<b>1,5%</b>

Таблица 4

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (помещение группы)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень плохо	3,8%	0,0%	2,7%	4,2%	4,7%	4,2%	2,4%	2,1%	4,4%	3,1%	4,4%	2,6%	4,2%	2,0%	2,3%	2,7%	0,0%	4,8%	3,0%	<b>3,0%</b>
Плохо	1,3%	6,0%	1,5%	1,5%	2,8%	1,0%	1,2%	1,1%	0,6%	1,4%	1,2%	1,5%	1,8%	1,1%	0,9%	0,3%	0,0%	4,6%	1,2%	<b>1,6%</b>
Удовлетворительно	11,0%	18,1%	12,2%	17,5%	11,1%	11,1%	10,4%	8,8%	9,4%	12,4%	11,3%	18,5%	13,4%	13,7%	9,7%	6,0%	8,4%	30,2%	9,1%	<b>12,8%</b>
Хорошо	42,6%	53,0%	45,6%	40,0%	37,2%	33,2%	39,1%	36,9%	37,2%	44,0%	39,4%	50,5%	43,0%	45,9%	34,1%	34,7%	88,0%	42,2%	39,8%	<b>43,5%</b>
Очень хорошо	40,6%	22,2%	37,8%	36,1%	43,7%	49,8%	46,0%	50,4%	47,3%	38,4%	42,5%	26,0%	36,8%	36,2%	52,5%	55,6%	3,6%	16,8%	45,9%	<b>38,3%</b>
Затрудняюсь ответить	0,7%	0,7%	0,2%	0,7%	0,5%	0,7%	0,9%	0,7%	1,1%	0,7%	1,2%	0,9%	0,8%	1,1%	0,5%	0,7%	0,0%	1,4%	1,0%	<b>0,8%</b>

Таблица 5

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (залы для занятий)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень плохо	4,0%	12,8%	3,4%	4,1%	5,0%	3,7%	2,4%	2,0%	4,6%	3,7%	4,4%	2,7%	4,0%	2,0%	2,6%	3,3%	0,0%	7,3%	3,2%	<b>3,9%</b>
Плохо	1,0%	13,4%	2,0%	1,7%	1,6%	3,2%	0,9%	0,7%	1,1%	1,7%	3,1%	1,9%	1,5%	1,1%	0,5%	0,4%	0,0%	8,3%	1,5%	<b>2,4%</b>
Удовлетворительно	8,2%	13,4%	11,6%	15,5%	11,2%	10,6%	9,3%	7,2%	10,8%	10,7%	13,1%	18,5%	10,7%	14,6%	9,5%	4,2%	12,0%	29,3%	9,2%	<b>12,1%</b>
Хорошо	41,0%	32,2%	44,1%	38,8%	37,4%	34,0%	40,0%	35,6%	36,0%	41,6%	41,2%	49,0%	44,7%	37,3%	32,8%	32,8%	85,6%	34,9%	37,4%	<b>40,9%</b>
Очень хорошо	44,0%	20,8%	36,5%	37,0%	43,2%	45,8%	45,3%	52,9%	43,6%	38,0%	36,3%	25,6%	37,0%	42,7%	53,0%	58,3%	2,4%	15,5%	46,4%	<b>38,1%</b>
Затрудняюсь ответить	1,8%	7,4%	2,4%	2,9%	1,6%	2,7%	2,1%	1,6%	3,9%	4,3%	1,9%	2,3%	2,1%	2,3%	1,6%	1,0%	0,0%	4,7%	2,3%	<b>2,6%</b>



Таблица 6

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по предложенной шкале следующие аспекты обучения Вашего ребёнка (детей) в детском саду (площадка для прогулок)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень плохо	4,8%	0,0%	4,1%	7,1%	6,9%	4,8%	3,1%	2,9%	5,0%	5,1%	6,8%	3,7%	8,2%	3,4%	2,8%	3,3%	0,0%	4,7%	3,7%	<b>4,2%</b>
Плохо	2,6%	8,1%	3,3%	6,6%	4,6%	2,9%	2,3%	1,8%	1,5%	3,3%	5,0%	2,7%	4,3%	5,1%	2,4%	1,8%	0,0%	4,5%	2,4%	<b>3,4%</b>
Удовлетворительно	14,7%	20,8%	15,1%	23,2%	15,4%	15,6%	13,0%	10,4%	10,4%	14,7%	12,5%	19,6%	20,0%	24,8%	12,9%	6,3%	10,8%	30,9%	11,2%	<b>15,9%</b>
Хорошо	39,8%	44,9%	44,1%	33,5%	33,0%	30,9%	38,7%	35,0%	39,2%	43,4%	46,9%	47,2%	38,9%	35,0%	33,9%	33,5%	85,0%	38,5%	38,9%	<b>41,1%</b>
Очень хорошо	36,8%	25,5%	32,8%	28,6%	39,2%	44,6%	41,8%	49,1%	42,6%	32,7%	26,9%	25,8%	27,8%	28,0%	47,5%	54,5%	4,2%	20,0%	42,9%	<b>34,3%</b>
Затрудняюсь ответить	1,3%	0,7%	0,6%	1,0%	0,9%	1,2%	1,1%	0,8%	1,3%	0,8%	1,9%	1,0%	0,8%	3,7%	0,5%	0,6%	0,0%	1,4%	0,9%	<b>1,1%</b>

Таблица 7

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Нравится ли Вашему ребёнку (детям) посещать детский сад?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Очень нравится	71,0%	64,4%	78,2%	70,0%	72,1%	77,7%	75,4%	82,7%	75,8%	74,2%	65,6%	71,0%	72,3%	59,2%	78,6%	84,5%	97,0%	57,8%	77,6%	<b>74,0%</b>
Скорее нравится, чем нет	24,2%	33,6%	19,4%	26,6%	24,8%	19,3%	21,9%	15,4%	21,8%	23,4%	28,8%	25,7%	25,2%	40,2%	19,1%	13,5%	2,4%	36,1%	19,9%	<b>23,2%</b>
Совсем не нравится	1,4%	0,0%	1,3%	1,1%	1,5%	1,0%	1,1%	0,9%	0,9%	1,0%	1,9%	1,0%	0,7%	0,3%	0,9%	0,8%	0,6%	1,7%	1,0%	<b>1,0%</b>
Затрудняюсь ответить	3,4%	2,0%	1,1%	2,3%	1,6%	2,0%	1,6%	1,0%	1,5%	1,4%	3,7%	2,3%	1,8%	0,3%	1,4%	1,2%	0,0%	4,4%	1,5%	<b>1,8%</b>

Таблица 8

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Удовлетворены ли Вы пребыванием Вашего ребёнка (детей) в детском саду?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Полностью удовлетворён	78,0%	71,8%	85,4%	73,6%	78,7%	84,0%	79,5%	85,0%	80,7%	80,0%	71,9%	78,2%	80,0%	63,2%	83,2%	88,5%	97,0%	65,9%	80,2%	<b>79,2%</b>
Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	19,0%	24,1%	13,2%	23,6%	19,2%	14,5%	18,8%	13,5%	17,1%	17,7%	25,6%	20,8%	17,6%	35,6%	15,5%	10,0%	3,0%	28,9%	17,9%	<b>18,7%</b>
Полностью не удовлетворён	1,0%	0,7%	0,6%	1,1%	0,9%	0,4%	0,5%	0,7%	1,1%	0,8%	1,3%	0,1%	1,2%	0,6%	0,8%	0,5%	0,0%	1,6%	0,8%	<b>0,8%</b>
Затрудняюсь ответить	2,0%	3,4%	0,8%	1,7%	1,2%	1,1%	1,2%	0,8%	1,1%	1,5%	1,2%	0,9%	1,2%	0,6%	0,5%	1,0%	0,0%	3,6%	1,1%	<b>1,3%</b>

Таблица 9

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Как Вы считаете, могут ли Ваши дети в детском саду получить необходимое развитие и подготовку к школе?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Да	81,4%	82,6%	83,7%	73,5%	78,8%	85,8%	79,6%	84,5%	84,3%	82,5%	74,4%	79,5%	82,7%	69,8%	83,7%	89,1%	94,0%	70,5%	82,2%	<b>81,2%</b>
Скорее да, чем нет	14,7%	13,4%	12,4%	17,8%	17,1%	11,1%	15,8%	11,6%	13,0%	13,5%	19,4%	18,4%	14,3%	28,0%	13,5%	8,7%	4,2%	20,9%	14,2%	<b>14,8%</b>
Нет	1,9%	0,0%	1,4%	4,7%	1,5%	1,8%	2,2%	2,2%	1,1%	1,8%	3,7%	0,7%	1,5%	1,1%	1,0%	1,2%	0,6%	3,5%	1,7%	<b>1,8%</b>
Затрудняюсь ответить	2,0%	4,0%	2,5%	4,0%	2,6%	1,3%	2,4%	1,7%	1,6%	2,2%	2,5%	1,4%	1,5%	1,1%	1,8%	1,0%	1,2%	5,1%	1,9%	<b>2,2%</b>

Таблица 10

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Формирует ли сегодня детский сад у детей нижеперечисленные качества? (ответ «да, формирует»)», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Воспитанность	94,2%	90,6%	97,0%	94,5%	96,2%	96,4%	95,7%	96,1%	96,3%	96,3%	91,3%	93,4%	95,4%	96,9%	96,0%	97,9%	97,6%	92,0%	96,0%	<b>95,3%</b>
Самостоятельность	97,1%	86,6%	98,0%	96,6%	97,0%	98,0%	97,8%	98,0%	97,1%	98,2%	94,4%	94,2%	97,4%	95,7%	97,5%	98,4%	97,6%	95,5%	97,3%	<b>96,4%</b>
Нравственность	91,1%	70,5%	93,4%	90,0%	92,4%	94,7%	92,9%	94,0%	94,5%	93,1%	88,8%	90,0%	93,2%	87,2%	93,8%	95,9%	97,6%	85,9%	93,7%	<b>91,2%</b>
Инициативность	91,1%	75,2%	92,9%	88,5%	91,7%	94,0%	91,3%	93,3%	92,4%	91,0%	87,5%	89,3%	90,9%	87,2%	93,3%	94,8%	97,0%	82,9%	92,1%	<b>90,3%</b>
Грамотность, образованность	91,8%	79,2%	93,5%	88,4%	92,1%	95,4%	92,7%	93,7%	93,1%	92,3%	92,5%	90,4%	92,9%	96,0%	94,4%	95,4%	97,0%	85,8%	92,4%	<b>92,0%</b>
Готовность к школе	90,9%	81,2%	93,0%	85,5%	90,9%	93,5%	90,5%	92,0	94,0%	91,9%	88,8%	88,6%	91,9%	95,7%	93,1%	94,1%	95,3%	82,4%	91,0%	<b>90,7%</b>

Таблица 11

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Что Вам нравится в работе детского сада, который посещает Ваш ребенок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Отношение педагогического персонала детского сада к детям и родителям	88,8%	80,5%	91,7%	87,9%	90,0%	92,6%	90,7%	91,1%	91,5%	91,4%	90,6%	88,5%	89,9%	88,3%	91,1%	91,7%	100,0%	84,9%	90,0%	<b>90,1%</b>
Отношение вспомогательного персонала детского сада к детям и родителям	74,7%	75,8%	75,3%	69,1%	77,3%	81,3%	73,7%	79,2%	76,5%	72,5%	78,8%	72,4%	70,4%	57,5%	78,7%	78,6%	100,0%	69,1%	76,6%	<b>75,7%</b>
Отношение управленческого персонала детского сада к родителям	66,7%	75,2%	62,3%	57,4%	64,3%	73,4%	65,3%	74,1%	68,5%	62,6%	68,8%	65,6%	62,9%	47,6%	74,6%	72,1%	94,0%	48,7%	68,3%	<b>67,0%</b>
Проведение занятий с детьми (новые технологии в обучении и др.)	69,4%	56,4%	59,3%	58,5%	67,0%	73,2%	66,5%	69,3%	69,3%	69,1%	59,4%	52,8%	65,7%	68,7%	72,3%	72,5%	73,7%	48,4%	61,1%	<b>64,9%</b>
Наличие игр и музыкальных занятий	73,6%	37,6%	66,1%	68,7%	72,9%	88,8%	71,2%	76,5%	67,5%	70,0%	67,5%	60,0%	69,8%	55,8%	73,8%	76,8%	88,6%	58,1%	63,9%	<b>68,8%</b>
Высокий уровень подготовки к школе	56,9%	38,9%	50,4%	41,4%	49,9%	59,3%	54,1%	62,4%	55,6%	51,8%	35,0%	37,6%	50,7%	43,3%	60,4%	62,5%	1,8%	30,9%	51,5%	<b>47,1%</b>

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Наличие открытых занятий для родителей	47,5%	35,6%	39,6%	31,4%	44,6%	49,2%	46,4%	56,5%	47,7%	49,9%	25,0%	31,1%	37,0%	50,7%	51,5%	57,6%	39,5%	22,1%	41,5%	<b>42,3%</b>
Проведение праздников	84,0%	73,2%	71,4%	70,5%	81,5%	84,7%	74,4%	77,9%	78,3%	80,3%	63,1%	71,9%	73,1%	82,6%	76,6%	81,3%	98,2%	71,6%	73,1%	<b>77,2%</b>
Питание	67,1%	65,1%	66,1%	61,0%	70,5%	78,0%	58,9%	69,2%	62,7%	68,8%	73,4%	66,3%	58,9%	78,3%	69,5%	72,8%	95,8%	68,0%	65,1%	<b>69,2%</b>
Наличие индивидуального подхода к детям	61,0%	46,3%	59,3%	54,1%	66,7%	68,5%	62,7%	67,5%	65,9%	62,3%	51,9%	55,7%	59,7%	47,6%	69,5%	68,2%	88,0%	49,9%	61,2%	<b>61,4%</b>
Наличие дополнительных занятий	53,5%	41,6%	44,9%	41,7%	55,5%	66,2%	68,3%	72,3%	57,5%	56,7%	23,8%	34,7%	46,4%	34,2%	61,9%	61,3%	26,9%	30,6%	49,4%	<b>48,8%</b>
Медицинское обслуживание	45,3%	38,9%	36,6%	29,0%	28,6%	49,6%	45,1%	56,1%	31,5%	36,0%	30,6%	20,9%	38,4%	20,5%	50,9%	55,4%	1,2%	14,0%	36,1%	<b>35,0%</b>
Хорошее настроение у ребенка, желание посещать детский сад	70,7%	63,8%	75,6%	69,3%	74,9%	77,0%	74,1%	76,8%	77,9%	76,4%	68,1%	68,2%	71,5%	74,1%	81,0%	79,6%	98,8%	68,0%	74,4%	<b>74,8%</b>
Состояние помещения и территории	61,6%	50,3%	56,0%	45,5%	58,5%	65,2%	54,3%	64,2%	57,9%	50,8%	65,0%	52,8%	48,3%	43,0%	62,4%	66,4%	89,8%	46,5%	57,1%	<b>57,7%</b>
Количество ответов родителей	3226	149	1378	1327	1159	1028	13212	48571	885	1552	160	1040	1303	351	1739	1869	167	709	4164	<b>83989</b>

Таблица 12

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «В какой степени Вы знакомы с образовательной программой детского сада, который посещает Ваш ребёнок (дети)?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Знаком хорошо	61,4%	43,6%	66,5%	59,4%	58,8%	66,9%	65,0%	74,9%	62,1%	63,3%	55,0%	59,1%	57,0%	47,0%	69,4%	71,6%	83,2%	42,5%	67,0%	<b>61,8%</b>
Имею общее представление	32,0%	43,6%	27,7%	33,1%	34,1%	29,2%	30,2%	21,2%	30,3%	32,3%	36,9%	32,9%	35,5%	45,0%	24,9%	24,1%	15,0%	42,5%	27,3%	<b>31,5%</b>
Знаю лишь кое-что	4,6%	10,8%	3,9%	4,7%	5,9%	2,7%	3,5%	2,8%	5,2%	3,7%	6,2%	6,0%	5,5%	7,4%	4,7%	3,1%	0,6%	8,9%	4,0%	<b>4,9%</b>
Не знаком	2,0%	2,0%	1,9%	2,8%	1,2%	1,2%	1,3%	1,1%	2,4%	0,7%	1,9%	2,0%	2,0%	0,6%	1,0%	1,2%	1,2%	6,2%	1,7%	<b>1,8%</b>



Таблица 13

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Знаете ли Вы какие образовательные, воспитательные и развивающие занятия проводятся воспитателями ДОО для Вашего ребенка?», по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Знаком хорошо	63,5%	45,6%	69,1%	58,8%	61,0%	69,2%	68,8%	76,3%	64,4%	63,7%	51,9%	62,2%	57,9%	51,0%	68,5%	71,0%	80,8%	47,3%	67,8%	<b>63,1%</b>
Имею общее представление	30,0%	43,0%	24,8%	33,1%	32,7%	27,2%	26,5%	20,1%	30,5%	31,5%	40,6%	28,3%	35,5%	41,9%	25,7%	25,3%	15,0%	38,2%	26,5%	<b>30,3%</b>
Знаю лишь кое-что	4,7%	9,4%	4,2%	5,4%	5,3%	2,6%	3,7%	2,6%	3,5%	3,7%	5,6%	7,9%	5,1%	6,8%	4,8%	2,8%	1,8%	8,3%	4,1%	<b>4,9%</b>
Не знаком	1,8%	2,0%	1,9%	2,7%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,6%	1,1%	1,9%	1,6%	1,5%	0,3%	1,0%	0,9%	2,4%	6,2%	1,6%	<b>1,7%</b>

Таблица 14

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Насколько часто в Вашем детском саду проводятся мероприятия для родителей? (ответы «да, часто», «да»)), по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
В детском саду проводят беседы с родителями о возрастных особенностях детей и т.п. ( <i>часто</i> )	63,2%	52,3%	65,1%	52,0%	61,0%	68,9%	65,7%	73,7%	65,2%	65,3%	53,1%	57,6%	57,2%	54,1%	70,0%	76,3%	86,8%	41,7%	66,6%	<b>62,9%</b>
В детском саду проводят родительские собрания	96,8%	99,3%	95,5%	96,2%	96,5%	98,1%	96,6%	97,4%	95,4%	98,6%	95,6%	93,5%	96,5%	95,4%	97,1%	97,6%	98,8%	91,4%	95,9%	<b>96,4%</b>
В детском саду проводят праздники и утренники с выступлениями детей	98,0%	98,7%	97,8%	97,4%	98,9%	99,0%	97,8%	98,6%	97,5%	98,8%	93,8%	97,8%	97,7%	99,7%	98,3%	99,2%	98,8%	97,6%	97,8%	<b>98,1%</b>

Таблица 15

Процентное соотношение ответов родителей детей, посещающих муниципальные ДОО в зависимости от района проживания на вопрос: «Насколько часто Вы посещаете мероприятия, проводимые в детском саду? (ответ «да, всегда», «всегда посещаю»)), по результатам опроса, направленного на изучение удовлетворенности потребителей на рынке услуг дошкольного образования в Хабаровском крае

Варианты ответов	Амурский муниципальный район	Аяно-Майский муниципальный район	Бикинский муниципальный район	Ванинский муниципальный район	Верхнебуреинский муниципальный район	Вяземский муниципальный район	Городской округ г. Комсомольск-на-Амуре	Городской округ г. Хабаровск	Комсомольский муниципальный район	Муниципальный район им. Лазо	Муниципальный район имени П. Осипенко	Нанайский муниципальный район	Николаевский муниципальный район	Охотский муниципальный район	Советско-Гаванский муниципальный район	Солнечный муниципальный район	Тугуро-Чумиканский муниципальный район	Ульчский муниципальный район	Хабаровский муниципальный район	Среднее значение по муниципальным ДОО
Всегда посещаю беседы о возрастных особенностях детей и т.п.	69,5%	59,7%	74,2%	65,5%	70,8%	73,8%	72,7%	78,8%	70,3%	67,5%	67,5%	62,8%	69,8%	57,5%	70,0%	76,7%	88,6%	55,1%	72,8%	<b>69,7</b>
Всегда посещаю родительские собрания	71,7%	67,8%	77,6%	69,5%	73,4%	77,3%	77,4%	83,0%	69,7%	69,7%	71,9%	66,0%	74,6%	67,5%	76,5%	79,5%	91,6%	62,6%	76,1%	<b>73,9%</b>
Всегда посещаю праздники и утренники с выступлениями своих детей	79,8%	80,5%	79,8%	74,5%	85,2%	88,1%	84,5%	87,3%	79,3%	79,1%	74,4%	68,3%	77,4%	82,9%	76,2%	87,9%	96,4%	65,9%	83,1%	<b>80,6%</b>